

POLITICA AZIENDALE

Per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e la responsabilità sociale

La Terminal Contenitori Porto di Genova S.p.A svolge la sua attività nel rispetto di un insieme di regole, procedure e protocolli organizzativi che, rispondendo a quanto previsto dalla normativa cogente, dagli standard ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 e dal D.Lgs. 231/2001, generano un unico Sistema di Gestione Integrato che permette all'azienda di mantenere sotto controllo i processi con l'intento di assicurare che:

- il servizio realizzato sia in grado di soddisfare tutte le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali dei propri Clienti;
- i rischi identificati siano valutati con l'obiettivo di prevenire e/o di limitare gli eventi;
- siano individuati ed esaminati gli aspetti sensibili con l'obiettivo di prevenire e/o di limitare gli impatti.

Inoltre la società opera con certificazione AEO Full (Authorised Economic Operator Full), in conformità con ISPS Code (International Ship and Port Facility Security Code) e C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism).

La Direzione Aziendale intende quindi definire, basandosi su un approccio legato all'analisi dei rischi, delle opportunità e tenendo conto del contesto e delle aspettative delle parti interessate, i seguenti impegni strategici:

- Assicurare che i valori fondamentali dell'organizzazione, cioè l'etica e la trasparenza, siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale;
- Assicurare il rispetto delle aspettative dei Clienti e accrescerne la soddisfazione garantendo flessibilità operativa;
- Assicurare il miglioramento continuo del sistema di gestione Qualità e Sicurezza;
- Coinvolgere tutte le risorse aziendali nei processi dell'organizzazione per un miglioramento continuo delle prestazioni anche attraverso la definizione ed attuazione di specifici obiettivi e programmi riportati nel "Piano annuale di miglioramento";
- Gestire adeguatamente i dati aziendali e di sistema per misurare coerentemente le prestazioni fornite e consentire quindi corrette analisi circa la competitività e la qualità del servizio reso;
- Identificare e valutare in anticipo i rischi alla salute e alla sicurezza derivanti dalle attività aziendali, anche in relazione ai materiali e alle attrezzature impiegate;
- Assicurare il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione del personale per gli aspetti di Salute e Sicurezza;
- Assicurare l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Prevenzione dei Reati previsti dal D. Lgs 231/01 s.m.i. (Reati 231)
- Adottare tutte le conseguenti e necessarie misure e disposizioni per prevenire o eliminare cause di rischio per la salute e la sicurezza dell'uomo in generale;
- Anticipare, laddove possibile, la legislazione di futura emanazione in materia di salute e di sicurezza del posto di lavoro, come strumento aggiuntivo rispetto all'ossequio della normativa vigente;
- Incentivare programmi di welfare aziendale volti a promuovere il benessere della persona e della famiglia attraverso una migliore conciliazione dei tempi di vita con quelli di lavoro;
- Promuovere una cultura rispettosa dell'ambiente e prevenire l'inquinamento in ogni sua forma;
- Sviluppare e mantenere il know-how aziendale attraverso attività di formazione e di addestramento a tutto il personale, affinché sia garantita la crescita professionale dei lavoratori, mantenuto elevato il livello di soddisfazione dei propri Clienti e cresca la consapevolezza della importanza dei requisiti tecnici finalizzati alla sicurezza dei lavoratori e dei terzi;
- Garantire la revisione periodica della Politica per assicurare che permanga pertinente ed adeguata all'organizzazione aziendale;
- Assicurare la presenza e mantenere attivo un piano di gestione della security volto alla tutela di cose e persone presenti all'interno dell'organizzazione
- Coinvolgere tutte le parti interessate (stakeholder quali parti sociali e Istituzioni) affinché possano partecipare attivamente, insieme alla Direzione Aziendale, all'impegno volto alla Responsabilità Sociale d'Impresa.

La Direzione si impegna a dare alla presente Politica aziendale la massima diffusione presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'azienda.

Essa è comunque a disposizione di tutte le parti interessate, quali Clienti e fornitori, e viene periodicamente revisionata per garantirne l'idoneità.

Genova, 01.08.2019

Terminal Contenitori Porto di Genova Spa
Direttore Generale
(Dott. Roberto Ferrari)